

**工作中经常遇到的一些问题，答案仅供参考，让我们一起共勉进步。**

**1、什么是适老手工？如何确定一款手工课程是否适合老人？**

答：适老是指所设计的此项手工活动的安全性、难易程度、参与热情等都符合所参与老年人的需求。要说明的是适老一定是适合一部分老人而不是适合所有的老人。如果一款手工课程符合上述基本要求，同时经过我们的活动指导师带领老人试玩试做后得到绝大多数参与者的认可，并经过多次验证后，我们才能认为这个手工课程是适老手工课程。

**2、对于参与适老活动与课程的活动指导老师，应该从哪几个方面进行培训？**

答：老年人心理、生理、社会活动变化方面知识、暖场实务与技巧、课程内容、常用健康预防及保健知识、急救知识及意外状况处理、健康操八个方面。

**3、以手工课程为例，讲讲如何满足老年人的生理、心理需求？**

答：生理方面：通过手工活动可以帮助老人锻炼手眼协调能力，增加手部肌肉力量保持手部稳定性。

心理方面：手工课程可以满足老人的自我认同感，由于手工制品的独一无二性，因此完成作品的老人会有极大的成就感和满足感。同时制作手工时有交流、作品完成后还可以组织老人欣赏及交流，也是很好的社交。

**4、以游戏课程为例，讲讲如何满足老年人的生理、心理需求？**

答：生理方面：通过游戏活动可以帮助老人锻炼多方面的能力，例如：语言能力、记忆能力、手眼协调能力等。

心理方面：通过团体游戏或竞赛，让老年人体验到团体活动的乐趣，所谓笑一笑十年少，通过笑可以舒缓老年人抑郁的情绪和孤独感；更重要的是团体游戏活动给长者创造了很好的交流机会，对于增进感情、增加社交有积极的影响和帮助。

**5、如果在规定的时间内，无法完成手工/游戏课程的内容怎么办？**

答：一般分几种情况进行。

1. 手工活动：当距离完成时间不多的情况下，我们选择拖延时间将手工完成后

下课。第二种是当还需要很多时间才能完成手工的情况下，在讲述完步骤后由老人带回家完成。

2. 游戏活动：当游戏活动完不成的情况下，我们适当调整游戏课程安排，缩短游戏时间或者消减游戏难度加快游戏进度从而完成活动。

6、在同一场活动中，会有不同类型的老人，有些善于动手，有些善于动口，有些善于动脑，如何协调才能有最好的效果？

答：善于动口的可以让这些老人帮忙调解活动气氛，优先尝试游戏或手工；善于动手的请他们帮忙协助能力差的完成手工制作；善于动脑的在完成一些比较有难度的游戏的时候可以请他们帮忙想办法。

7、对于养老机构或社区的课程中，课程的专业度、课程的完整体现、课程老师和老人建立融洽的关系哪个比较重要？如何看待之间的关系？

答：都很重要，课程的专业度完整度体现了课程的质量和老师的专业素养，课程老师和老人之间关系融洽决定了活动能否顺利进行以及课堂活跃度。如果活动指导师专业度不够，则课程质量不能保证，容易导致冷场，降低了老人的活跃度；如果与老人关系不融洽会导致活动无法进行，冷场；相反与老人关系融洽，如果课程稍有疏忽，老人也能够包容老师把课程持续完成。因此专业度和课程的完整是与老人建立融洽关系的前提，与老人关系融洽则是课程完整度的保证。

8、课程活动中遇到阴阳怪气的参与者怎么办？

答：首先保持微笑了解其需求，尽力建议参与者协作，如果一直态度恶劣，为保证活动正常进行，可请其先离场。

9、课程活动中遇到不断提问题的参与者怎么办？

答：首先可以先回答他与活动有关的提问，如果问题太多并且与活动无关请他下课再沟通。

10、课程活动中遇到不参与也不配合，说自己做不来的参与者怎么办？

答：首先鼓励参与，如实在不想参与，可邀请其在一边观摩，观看也是一种参与方式。不配合的也是如此，做不来的可以鼓励其先试试看，手工的话我们工作人员也可以帮助其完成，实在不行的也可以邀请其在一旁观看。

**11、课程活动中遇到过度兴奋、喧宾夺主的参与者怎么办？**

答：首先感谢参与者对活动的认可和活跃度，其次与其说明我们活动的目的，以及需要讲解的内容，可以由他来做这次活动的主持。

**12、课程活动中遇到冷场怎么办？**

答：可以做一些轻松的小游戏活跃下气氛，也可以猜几个谜语带动气氛。

**13、如果有老人在活动时说这个也太幼稚了，是小孩了玩的，这种情况怎么办。**

答：首先告诉老人这个和小朋友的玩具不一样，其次把锻炼的原理告诉老人，然后邀请老人一起来试一试这次活动，告诉他小朋友玩的游戏是怎样的，我们老人玩的时候有哪些不同。

**14、如果发现某个老人对我们的手工活动和游戏活动都没有表现出很大的热情，但也会参与，这个老人我们要怎么对待？**

答：可以和老人聊一下活动感受，对我们活动的意见和建议或者喜欢哪类活动，我们在哪方面需要改善。

**15、如果有要求参观活动和课程，怎么安排。**

答：首先和活动负责人联系，确认参观时间、地点、内容，并且要求参观者明确参观时身份，比如：志愿者，评估员，购买服务方，培训人员等；随后和参观的活动地点负责人取得联系，征得起同意。除了志愿者外和培训人员外，其他身份的参观者要求其在一旁观看，不能直接参与到活动中来。

**16、关于上课时的语言问题（普通话/方言）**

答：如果能讲方言就尽量讲方言，不行的情况下请大声清晰的说普通话。

**17、课程活动中遇到老人发生意外怎么办（如跌倒、昏厥等）**

答：老人活动一般都有志愿者或者工作人员在旁，及时通知工作人员请专业的医护人员进行急救。并且同时将老人尽量平躺，解开纽扣，开窗通风，掐人中或脚底心，等待医护人员到来。

附：在开展活动之前我们一般要有意外情况处理预案，处理预案一般分为以下几部分：一、风险评估；不适合参与老人参加的活动就不组织，身体或心理状况不适合参加此活动的长者就不参加此次活动；二、意外情况处理流程、方式等提前培训或告知相关工作人员；三、活动指导师及配合的工作人员要有相关知识及技能的培训。如果能比较好的执行预案，则能在很大程度上避免意外的发生，这部分应当引起足够的重视。

**18、如果课上突然发现采购的材料不够，该怎样处理？**

答：在有些情况下可以几个人同时用一份材料，实在缺少的答应下次补齐。在上课前需提前一周检查材料情况，尽量避免材料不够的情况出现。

**19、如果出现突然换课的情况，活动老师该如何处理？**

答：由于每个老师会负责自己的课表，因此换课后需要老师及时安排补课、调课，确保课程顺利进行。

**20、什么是失能老人？我们在活动中如何对待失能者？**

答：失能老人是指失去生活自理能力的老人，根据评估标准可分为“轻度”“中度”“重度”等不等级，对于轻度及部分中度失能老人，能够参与的活动依然邀请他们参与，和普通老人并无不同，需要时可由工作人员或者其它老人协助参与活动。

**21、什么是失智症？我们在活动课程中如何对待失智老人？**

答：失智症简单来说是一种因脑部伤害或疾病所导致的渐进性认知功能退化性表现，对于高龄及认知症轻、中度的老人，应当在评估后根据情况鼓励这部分失智

老人和正常老人一样参加活动；但是对于部分中重度的失智老人在游戏活动或手工活动中我们应当保持警惕，尽量避免其参加。

**22、适老活动课程的基本流程分哪几部分，各有什么要求？**

答：适老活动分为 3 部分，第一部分为活跃气氛，可以准备些小游戏，小谜语之类的或者打招呼也行，只要能让老人觉得要开始活动了即可。第二部分为功能操，可以是各种操，根据当天课程需要进行安排即可。第三部分是活动主题，就是活动课表上体现的内容，完整的实施即可。